



## M.I. Ayuntamiento de Fitero

### Alcaldía

A la atención de Doña Berta Miranda Ordobás, directora general de transportes y movilidad sostenible de Gobierno de Navarra.

Mediante correo electrónico se nos informó que a partir del 23 de marzo de 2022 los servicios que hasta ahora se venían ofreciendo entre Fitero y Pamplona pasaban a ofrecerse entre Fitero y Tafalla. Allí, los usuarios de la línea indicada deben hacer uso del intercambiador de Tafalla para coger otro autobús que, enlazado con el anterior, permite viajar a Pamplona por autopista.

Posteriormente mantuvimos una conversación telefónica en la que le pude expresar los inconvenientes que yo encontraba con este nuevo modelo.

La mayor parte de los usuarios de estas líneas de autobús son personas de edad avanzada, algunas de ellas con severas dificultades de movilidad, y que utilizan esa línea para acudir a sus citas médicas.

Si el trayecto ya de por sí es largo, con este nuevo modelo se ven obligados a cambiar de autobús en Tafalla, lo que supone una nueva incomodidad para los usuarios.

No han sido pocos los usuarios de esta línea que se han dirigido a este ayuntamiento para trasladar su disconformidad con este nuevo modelo.

Considero que, a las personas más vulnerables, la mayoría mayores, ancianas y/o enfermas y que hacen uso de esta línea, no se les está facilitando un medio de transporte accesible por lo que, en vez de mejorar el servicio, ha empeorado gravemente.

Por todo ello, y con el debido respeto, solicito al servicio que usted dirige la reposición del servicio de autobuses directo entre Fitero y Pamplona, o la búsqueda de alternativas accesibles.

Fitero, 30 de marzo de 2022