

## INSTRUCCIONES PARA EL ACCESO A LAS PISCINAS MUNICIPALES

### 1. ALTA EN LA App QR4services:

- ✓ Nombre y apellidos
- ✓ **Identificación: DNI** (todo seguido y con la letra en mayúscula. Ej: 13456789X)
- ✓ Correo electrónico (debe ser único por persona. Se aconseja indicar el mail con el que se opera habitualmente)
- ✓ Contraseña

### 2. ACCESO A LAS INSTALACIONES

- A tener en cuenta:
  - ✓ Cada persona abonada deberá disponer de un usuario en la App QR4services y un teléfono móvil con el que acceder a las instalaciones
  - ✓ Si una persona abonada no dispone de un móvil de tipo “smartphone”, tiene dificultades en su uso o no dispone de DNI, podrá solicitar una tarjeta QR
  - ✓ Los menores que no pagan abono no necesitarán registrarse en la App ni tener tarjeta QR para acceder
- Se accederá la instalación:
  - ✓ **Con App QR4services:** PULSANDO EL CÓDIGO QR JUSTO EN EL MOMENTO del chequeo del lector que realizará el personal encargado en la entrada
  - ✓ **Con tarjeta QR:** mostrándola en la entrada al personal encargado que chequeara su código QR
  - ✓ **Menores que no pagan abono:** indicarán al personal encargado de la entrada que van a acceder
  - ✓ **Personas que han comprado entrada online:** accederán presentando el código QR adjunto en el email de confirmación de la compra
  - ✓ **Personas que han comprado entrada en la taquilla:** enseñarán el justificante de la compra al personal encargado de la entrada
- Podrá consultarse el aforo disponible en todo momento en la App QR4services o en [www.qr4services.com](http://www.qr4services.com)



### 3. SALIDA DE LAS INSTALACIONES

Se chequeará la salida de la instalación de la misma forma que en el acceso

### 4. CONSULTA DE DUDAS O INCIDENCIAS

Correo electrónico al que dirigir las consultas e incidencias: [tecnico@qr4events.com](mailto:tecnico@qr4events.com) (atención 7 días a la semana)