

# CURSOS ONLINE 100% GRATUITOS

Cursos  
**femxa**.es

[www.cursosfemxa.es/comercio](http://www.cursosfemxa.es/comercio)

## PARA TRABAJADORES Y AUTÓNOMOS DEL SECTOR COMERCIO

\* Plazas para desempleados



CURSOS  
ONLINE



DIPLOMA  
ESPECIALIDAD SEPE



INSCRIPCIÓN  
ABIERTA

Crea tu Tienda Online **(20 horas)** \*

Gestión Comercial: Estrategias de Marketing y Fidelización de Clientes **(60 horas)** \*

Negocios Online y Comercio Electrónico **(80 horas)** \*

Tecnologías Aplicadas a la Venta y Atención al Cliente **(20 horas)** \*

Marketing-mix Básico en Internet y Gestión Online de Clientes **(30 horas)** \*

Facturación Electrónica **(80 horas)** \*

Tratamiento y Gestión de Quejas y Reclamaciones **(20 horas)** \*

Marketing y Reputación Online: Comunidades Virtuales **(180 horas)** \*

Tienda Virtual: Prestashop **(60 horas)** \*

Gestión del Marketing 2.0 **(90 horas)** \*

Mejora de Gestión de Stocks y Beneficios en el Comercio **(50 horas)** \*

Fundamentos para la Creación de Tiendas Virtuales y Desarrollo de la Actividad Comercial Online **(75 horas)** \*

Prevención del Blanqueo de Capitales **(30 horas)** \*

Marketing Básico en Medios Sociales **(25 horas)** \*

Blog para la Comunicación en Negocios **(20 horas)** \*

Fundamentos del Plan de Marketing en Internet **(30 horas)** \*

Marketing Online: Diseño y Promoción de Sitios Web **(30 horas)** \*

Diseño del Montaje de Escaparates **(100 horas)** \*

Marketing Relacional **(30 horas)** \*

Gestión de un Pequeño Comercio **(80 horas)** \*

Negociación con Proveedores **(35 horas)** \*

Herramientas en Internet: Comercio Electrónico **(80 horas)** \*

Gestión de Comunidades Virtuales **(100 horas)** \*

Perfil y Funciones del Gestor de Comunidades Virtuales **(80 horas)** \*

Presentación de Comunicaciones en los Medios **(8 horas)**

Atención al Cliente y Calidad del Servicio **(25 horas)**

Fundamentos de Comunicación y Fidelización con el Cliente **(35 horas)**

Gestión de Compras Informatizada **(40 horas)**

Dirección Comercial y Marketing: Selección y Formación de Equipos **(75 horas)**

Posicionamiento en Buscadores **(50 horas)**

Gestión de Sistemas de Distribución Global (GDS) **(40 horas)**

Personal Shopper en Comercio **(80 horas)**

Comercio en Internet. Optimización de Recursos **(90 horas)**

Herramientas de la Gestión Comercial y Marketing **(25 horas)**

» ¿Hablamos? ¡Contacta con nosotros para más información! «

 619 926 324 (WhatsApp)

 900 100 957 (gratuito)

 [www.cursosfemxa.es/comercio](http://www.cursosfemxa.es/comercio)

 [atencionalumno@femxa.com](mailto:atencionalumno@femxa.com)

Formación 100% subvencionada por.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL

SEPE

Cursos online gratuitos dirigidos a **autónomos y trabajadores ocupados** en empresas o entidades pertenecientes al Sector Comercio, tales como: pequeño comercio, intermediarios del comercio, estaciones de servicio, aparcamientos y garajes, Contact Center, grandes almacenes y actividades de envasado y empaquetado. Hay un porcentaje de plazas para **desempleados** de: Aragón, Islas Baleares, Ceuta, Melilla, Murcia, Castilla-La Mancha, País Vasco, La Rioja, Islas Canarias, Navarra y Comunidad Valenciana. Consulta los requisitos de acceso en [www.cursosfemxa.es/comercio](http://www.cursosfemxa.es/comercio).